








GESTÃO ESTRATÉGICA DE PROCESSOS


Controle os processos da sua empresa, melhorando a sua qualidade e medindo o efetivo resultado. Apresentamos o **PROCED**, um poderoso sistema de gestão de processos, que proporciona organização e agilidade na execução de tarefas, com o máximo aproveitamento dos recursos.

FUNCIONALIDADES

- 
Dados dos clientes
 Controle todos os dados cadastrais dos clientes de forma centralizada e detalhada mantendo todo o histórico de atualizações
- 
Cadastro de serviços
 Catalogue os serviços a serem executados, com regras de aplicação e variáveis de dimensionamento
- 
Contratos
 Configure o conjunto de serviços periódicos a serem prestados para cada cliente com respectivas variáveis de execução
- 
Simulação de Preços e Orçamento
 Se sua empresa é do segmento prestador de serviços, elabore simulações de preços para um conjunto de serviços propostos, bem como analise as respectivas margens de contribuição.



Agenda de serviços
 Visualize a relação de serviços a serem executados por cliente, por setor e por colaborador, bem como a sequência de execução e os tempos previstos.



Procedimentos - Check List
 Defina e controle a relação de procedimentos a serem cumpridos na execução dos serviços

Data	Cliente	Serviço	Previsão	Data Ref.	Tipo	Status	Cod. Ord.	Hr.	Baixa	Rec.	Prod.
01/06/2011	CLIENTE 48	SPEC. CONTABIL	02/06/2011	01/06/2011	AVULSA	EM ANDAMENTO	1988	01:37			
01/06/2011	CLIENTE 48	DEPÓSITO INTERBANC. - ALICATAÇÃO	01/06/2011	01/06/2011	AVULSA	NÃO PROGRAMADO	1976				
01/06/2011	CLIENTE 48	RECONCILIAÇÃO CONTÁBIL NO PUBL	01/06/2011	01/06/2011	AVULSA	NÃO PROGRAMADO	1977				
14/06/2011	CLIENTE 6	RETRACÇÃO FISCAL INTERNA	01/06/2011	01/06/2011	AVULSA	NÃO PROGRAMADO	2215				
03/06/2011	CLIENTE 48	CONTABILIZAMENTO DE OPERAÇÃO TRIBUTÁRIA	01/06/2011	01/06/2011	PROGRAMADA	EM ANDAMENTO	1989				
03/06/2011	CLIENTE 31	BANCA DE EMPRESA	01/06/2011	01/06/2011	AVULSA	EM ANDAMENTO	1770				
03/06/2011	CLIENTE 1	CONTABILIZAMENTO DE INOVAÇÃO TECNOLÓGICA	01/06/2011	01/06/2011	CONTRATADA	NÃO PROGRAMADO	1978				
03/06/2011	CLIENTE 138	ENTRADA DE CLIENTE	04/06/2011	02/05/2011	AVULSA	EM ANDAMENTO	1947	01:16			
03/06/2011	CLIENTE 152	ORIENTAÇÃO TRIBUTÁRIA	01/06/2011	01/06/2011	AVULSA	NÃO PROGRAMADO	2201				
03/06/2011	CLIENTE 22	OPERAÇÃO TRIBUTÁRIA	01/06/2011	01/06/2011	AVULSA	NÃO PROGRAMADO	2207				
03/06/2011	CLIENTE 24	ALTERAÇÃO INSCRIÇÃO ESTADUAL	01/06/2011	01/06/2011	AVULSA	NÃO PROGRAMADO	2204				
03/06/2011	CLIENTE 42	CONTABILIZAMENTO DE INOVAÇÃO TECNOLÓGICA	01/06/2011	01/06/2011	CONTRATADA	NÃO PROGRAMADO	1980				
03/06/2011	CLIENTE 48	ORGANIZAÇÃO INTERNA FISCAL	01/06/2011	01/06/2011	PROGRAMADA	NÃO PROGRAMADO	2202				
03/06/2011	CLIENTE 48	ORGANIZAÇÃO INTERNA CONTÁBIL	01/06/2011	01/06/2011	PROGRAMADA	NÃO PROGRAMADO	2203				
03/06/2011	CLIENTE 48	ORGANIZAÇÃO CONTÁBIL	01/06/2011	01/06/2011	AVULSA	NÃO PROGRAMADO	2200				
01/07/2011	CLIENTE 1	RISQ DESIGNAÇÃO	01/06/2011	01/06/2011	CONTRATADA	NÃO PROGRAMADO	2205				
01/07/2011	CLIENTE 132	RISQ DESIGNAÇÃO	01/06/2011	01/06/2011	CONTRATADA	NÃO PROGRAMADO	2206				
01/07/2011	CLIENTE 48	ADAPTAÇÃO DE LEGISLAÇÃO TRIBUTÁRIA	04/06/2011	04/07/2011	PROGRAMADA	NÃO PROGRAMADO	2203				
01/07/2011	CLIENTE 42	RISQ DESIGNAÇÃO	01/06/2011	01/06/2011	CONTRATADA	NÃO PROGRAMADO	2208				
01/07/2011	CLIENTE 43	ADAPTAÇÃO DE LEGISLAÇÃO TRIBUTÁRIA	01/06/2011	01/06/2011	AVULSA	EM ANDAMENTO	1988	01:16			
01/07/2011	CLIENTE 6	ESCRITURAÇÃO FISCAL - INDUSTRIA - INTEGRADO	02/06/2011	02/06/2011	CONTRATADA	NÃO PROGRAMADO	2215				
01/07/2011	CLIENTE 6	OPERAÇÃO TRIBUTÁRIA	01/06/2011	01/06/2011	CONTRATADA	NÃO PROGRAMADO	2204				
01/07/2011	CLIENTE 6	GUIA DE INSCRIÇÃO	02/06/2011	02/06/2011	CONTRATADA	NÃO PROGRAMADO	2207				
01/07/2011	CLIENTE 6	APURAÇÃO DE INSCRIÇÃO	01/06/2011	01/06/2011	CONTRATADA	NÃO PROGRAMADO	2242				
01/07/2011	CLIENTE 6	APURAÇÃO DE INSCRIÇÃO	01/06/2011	01/06/2011	CONTRATADA	NÃO PROGRAMADO	2243				
01/07/2011	CLIENTE 48	ESCRITURAÇÃO FISCAL - INDUSTRIA - INTEGRADO	02/06/2011	02/06/2011	CONTRATADA	NÃO PROGRAMADO	2242				
01/07/2011	CLIENTE 48	GUIA DE INSCRIÇÃO	01/06/2011	01/06/2011	CONTRATADA	NÃO PROGRAMADO	2236				
01/07/2011	CLIENTE 48	APURAÇÃO DE INSCRIÇÃO	01/06/2011	01/06/2011	CONTRATADA	NÃO PROGRAMADO	2237				
01/07/2011	CLIENTE 48	APURAÇÃO DE INSCRIÇÃO	01/06/2011	01/06/2011	CONTRATADA	NÃO PROGRAMADO	2244				



Auditoria de serviços

Analise os serviços gerados em relação às regras de suas aplicações, e respectiva execução



Controle de execução

Acompanhe a execução dos serviços, com visualização do status, tempos de envolvimento e custos gerados.



Serviços avulsos

Inclua ordens de serviço avulsas a qualquer momento e monitore todos os aspectos de sua execução.



Ocorrências

Registre as situações de divergência, identificando por tipo as respectivas providências a serem tomadas.

Cliente	Serviço	Status	Período	Tempo	Custo	Valor
CLIENTE - 1	SPED CONTRIBUIÇÕES	IP	Mês	95	36/05/2013	25/07/2013
CLIENTE - 10	SPED CONTRIBUIÇÕES	IP	Mês	25	36/05/2013	25/07/2013
CLIENTE - 100	SPED CONTRIBUIÇÕES	IP	Mês	25	36/05/2013	25/07/2013
CLIENTE - 104	SPED CONTRIBUIÇÕES	IP	Mês	25	36/05/2013	25/07/2013
CLIENTE - 109	SPED CONTRIBUIÇÕES	IP	Mês	25	36/05/2013	25/07/2013
CLIENTE - 11	SPED CONTRIBUIÇÕES	IP	Mês	95	36/05/2013	25/07/2013
CLIENTE - 110	SPED CONTRIBUIÇÕES	IP	Mês	25	36/05/2013	25/07/2013

Cliente	Tempo	Custo	Valor	Tempo	Custo	Valor
CLIENTE - 1	2259	13.800,00	13.800,00	60,00	27,00	27,00
CLIENTE - 10	0518	300,00	180,00	0,00	0,00	0,00
CLIENTE - 104	0238	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
CLIENTE - 11	0438	205,00	700,00	0,00	0,00	0,00
CLIENTE - 111	0000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
CLIENTE - 113	0642	93,00	814,00	0,00	0,00	0,00
CLIENTE - 115	1816	1.100,00	1.420,00	0,00	0,00	0,00
CLIENTE - 116	2334	1.300,00	1.800,00	30,00	54,00	243,00
CLIENTE - 117	0000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
CLIENTE - 118	0000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
CLIENTE - 119	1317	864,00	0,00	0,00	0,00	0,00
CLIENTE - 12	1038	590,00	825,00	0,00	0,00	0,00
CLIENTE - 120	0000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
CLIENTE - 121	0000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
CLIENTE - 122	0525	300,00	395,00	0,00	0,00	0,00
CLIENTE - 124	0017	15,00	30,00	0,00	0,00	0,00
CLIENTE - 125	0431	205,00	345,00	1.800,00	37,50	688,00
CLIENTE - 126	0000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
CLIENTE - 127	0019	15,00	60,00	0,00	0,00	0,00
CLIENTE - 128	0000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
CLIENTE - 129	0000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
CLIENTE - 13	0632	301,00	538,00	0,00	0,00	0,00



Análise de produtividade

Acompanhe o percentual de produtividade de cada colaborador, por setor, o percentual de custos fixos e o valor hora ideal a cobrar.



Análise de margem de contribuição

Analise a margem de contribuição por cliente, com base nos tempos e custos de execução, por setor, por colaborador e por serviço, bem como o preço ideal a aplicar.



Visualizador de consultas

Gere consultas de diversas formas, com exportação para PDF, Excel e BrOffice.



Gerenciador Documentos Eletrônicos

Gerencie os document de forma eletrônica, com organização padrão, versionamento e permissões de acesso por usuário.

Estadística de conclusão dos trabalhos
Monitore, em tempo real, o percentual de conclusão dos trabalhos, por cliente, por setor, por colaborador ou por grupos.

Análise analítica do contrato
Visualize o detalhamento dos serviços que compõem o contrato, com informação de custo e margem de contribuição por serviço, por colaborador e por setor.

Cliente	Tempo	Custo	Valor	Tempo	Custo	Valor
CLIENTE - 1	2259	13.800,00	13.800,00	60,00	27,00	27,00
CLIENTE - 10	0518	300,00	180,00	0,00	0,00	0,00
CLIENTE - 104	0238	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
CLIENTE - 11	0438	205,00	700,00	0,00	0,00	0,00
CLIENTE - 111	0000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
CLIENTE - 113	0642	93,00	814,00	0,00	0,00	0,00
CLIENTE - 115	1816	1.100,00	1.420,00	0,00	0,00	0,00
CLIENTE - 116	2334	1.300,00	1.800,00	30,00	54,00	243,00
CLIENTE - 117	0000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
CLIENTE - 118	0000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
CLIENTE - 119	1317	864,00	0,00	0,00	0,00	0,00
CLIENTE - 12	1038	590,00	825,00	0,00	0,00	0,00
CLIENTE - 120	0000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
CLIENTE - 121	0000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
CLIENTE - 122	0525	300,00	395,00	0,00	0,00	0,00
CLIENTE - 124	0017	15,00	30,00	0,00	0,00	0,00
CLIENTE - 125	0431	205,00	345,00	1.800,00	37,50	688,00
CLIENTE - 126	0000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
CLIENTE - 127	0019	15,00	60,00	0,00	0,00	0,00
CLIENTE - 128	0000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
CLIENTE - 129	0000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
CLIENTE - 13	0632	301,00	538,00	0,00	0,00	0,00



PROCED SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

54 3039.0375
www.proced.com.br